ELBIA, s. r. o., IČO: 36 702 897, Stoličková 4/870, Banská Bystrica 974 01, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 12334/S, DIČ 2022300995, IČ DPH SK2022300995, https://www.elbiahosting.sk

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti ELBIA, s. r. o. pre poskytovanie služieb

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Spoločnosť ELBIA, s. r. o., so sídlom Stoličková 4/870, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 702 897, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 12334/S (ďalej len **„Poskytovateľ"**) poskytuje služby Webhostingu (v rámci ktorej poskytuje Poskytovateľ aj služby elektronickej pošty a iné služby podľa textu týchto VOP a/alebo Zmluvy), služby registrácie domén druhej úrovne, serverhousingu, virtuálnych serverov, prenájmu serverov a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len **„Služby"**).

1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb (ďalej len **„VOP"**) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom na jednej strane a Klientom na strane druhej:

- pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služieb na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.elbiahosting.sk, www.elbiaadmin.sk a inetadmin.eu alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä využitím elektronickej pošty, telefónu Poskytovateľa a Klienta (ďalej len **„Zmluva**"),
- práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta vyplývajúce zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace.

1.3 Klient sa na účely týchto VOP považuje:

a) fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len **„Spotrebiteľ"**); a

b) fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, na ktorú sa však nepoužijú pravidlá špecifické pre ochranu Spotrebiteľa a namiesto nich sa uplatní zákonná úprava vzťahujúca sa na podnikateľov,

(ďalej spoločne len **„Klient"**).

1.4 Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, to neplatí ak Zmluva výslovne stanovuje, že VOP majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvy.

1.5 VOP sú vo vzťahu k Spotrebiteľom vydané v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov ako aj v súlade s osobitnými predpismi, zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.6 Tieto VOP aj Zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

1.7 Poskytovateľ poučuje Spotrebiteľov, že orgánom dozoru v oblasti predaja cez internet a spotrebiteľských práv je Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1, odbor výkonu dohľadu, tel. č.: (+421) 048/412 49 69, 048/415 18 71, e-mail: bb@soi.sk.

1.8 Záujemca a/alebo Klient vytvorením objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvoria informácie, ktoré je Poskytovateľ ako obchodník povinný poskytnúť spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku a reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente vytvorenia objednávky.

1.9 V súvislosti so zmluvným vzťahom medzi Poskytovateľom a Klientom je uplatnenie akýchkoľvek iných obchodných podmienok vrátane obchodných podmienok Klienta vylúčené, a to aj v prípade, ak je v komunikácii medzi zmluvnými stranami alebo v dokumentoch, týkajúcich sa Zmluvy, uvedený odkaz na iné obchodné podmienky vrátane obchodných podmienok Klienta.

2. DEFINÍCIE NIEKTORÝCH POJMOV

2.1 Pre účely týchto VOP a/alebo Zmluvy majú nasledujúce pojmy nižšie uvedený význam:

a) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

b) **Server** je zariadenie alebo zariadenia výpočtovej techniky prevádzkované Poskytovateľom, pripojené do siete internet, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje služby,

c) **Web stránka** je internetový portál prevádzkovaný pod internetovými doménami elbiahosting.sk, elbiaadmin.sk a inetadmin.eu, vrátane všetkých domén vyššej úrovne, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ najmä prezentuje svoje služby, umožňuje využívanie služieb alebo jej časti Klientom, prostredníctvom ktorého Záujemca robí návrh na uzavretie Zmluvy a prostredníctvom ktorého zverejňuje Poskytovateľ dokumenty podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,

d) **Služba/ Služby** sú služby Poskytovateľa poskytované na základe Zmluvy uvedené v bode 6.1 týchto VOP prípadne so zohľadnením bodu 6.2 týchto VOP a v bode 7 týchto VOP,

e) **Webhosting** je poskytnutie diskového priestoru dohodnutej veľkosti a dohodnutého výpočtového výkonu na Serveri Poskytovateľom Klientovi,

f) **Registrácia domény** je registrácia domény druhej úrovne, v ktorej Poskytovateľ ako autorizovaný registrátor vykoná úkony smerujúce k držbe doménového mena druhej úrovne pre Klienta, a to v mene a na jeho účet; pod registráciou domény sa rozumie aj predĺženie registračného obdobia domény druhej úrovne podľa obsahu Zmluvy.

g) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

h) **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok Poskytovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

2.2 Pre vylúčenie všetkých pochybností v texte týchto VOP je definovaný význam ďalších pojmov používaných pre účely týchto VOP a/alebo Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že výklad pojmov používaných v týchto VOP sa použije aj na účely Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak.

2.3 Ak tieto VOP neurčujú niečo iné, pojmy technickej povahy z oblasti výpočtovej techniky majú pre účely týchto VOP význam obvyklý na trhu služieb informačnej spoločnosti v čase uzavretia Zmluvy.

3. OSOBITNÉ INFORMAČNÉ POVINNOSTI OBCHODNÍKA PRI ZMLUVE UZAVRETEJ NA DIAĽKU

3.1. **Všeobecné informačné povinnosti obchodníka.** Poskytovateľ oznamuje Spotrebiteľovi v súlade s ustanovením § 5 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, nasledujúce informácie:

a) informácie o Službách, vrátane uvedenia cien jednotlivých Služieb sú uvedené pri jednotlivej Službe v katalógu internetového obchodu na Web stránke.

b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania Poskytovateľa, telefónne číslo Poskytovateľa, sú uvedené na Web stránke;

c) Odmena za poskytnutie Služieb je uvedená pri jednotlivej Službe v katalógu internetového obchodu na Web stránke. Cena je vždy uvedená ako celková cena za Službu, teda vrátane všetkých daní (vrátane DPH), poplatkov a obdobných peňažných plnení, s výnimkou nákladov na dopravu a nákladov na zvolený spôsob platby. Ceny Služieb zostávajú v platnosti po dobu, počas ktorej sú zobrazované v internetovom obchode na Web stránke. Toto ustanovenie nevylučuje dohodnutie Odmeny za individuálne dohodnutých podmienok. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s platbou za Služby podľa zvoleného spôsobu platby, ktoré Spotrebiteľ hradí zároveň s Odmenou.

d) podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehotu, do ktorej sa Poskytovateľ ako Poskytovateľ zaväzuje Služby dodať sú uvedené na Web stránke a v ďalších ustanoveniach týchto VOP;

e) existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti Poskytovateľa za vady digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju Poskytovateľ poskytuje je uvedená v Reklamačnom poriadku;

f) existencia a dĺžka trvania zodpovednosti za vady Služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady Služby je uvedená v Reklamačnom poriadku;

g) dĺžka trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas, alebo podmienky vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky, je stanovená na základe Objednávky Spotrebiteľa a je uvedená v Zmluve;

h) údaje o funkčnosti digitálnej Služby vrátane dostupných technických ochranných opatrení sú uvedené v ďalších ustanoveniach týchto VOP;

i) údaje o kompatibilite a interoperabilite digitálnej Služby, ktoré sú Poskytovateľovi známe alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú Poskytovateľovi známe sú uvedené v ďalších ustanoveniach týchto VOP;

j) poučenie o práve Spotrebiteľa podať Poskytovateľovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov je uvedené v týchto VOP.

3.2. **Osobitné informačné povinnosti Poskytovateľa pri zmluve uzavretej na diaľku.** Poskytovateľ oznamuje Spotrebiteľovi v súlade s ustanovením § 15 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, nasledujúce informácie:

a) adresa elektronickej pošty Poskytovateľa ako obchodníka je uvedená na Web stránke a v záhlaví týchto

VOP;

b) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie si hradí Klient sám podľa podmienok svojho operátora internetových a telekomunikačných služieb, Poskytovateľ neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie;

c) poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v Reklamačnom poriadku;

d) poučenie o tom, že Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy, je uvedené v ďalších ustanoveniach týchto VOP;

e) minimálna dĺžka trvania Služby, ktorú si Spotrebiteľ môže Objednať je uvedená v katalógu Služieb internetového obchodu na Web stránke;

f) v závislosti od konkrétnej Služby je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie Odmeny pred začatím poskytovania Služby Klientovi.

4. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

4.1 Poskytovateľ poskytuje Služby na základe Zmluvy, ktorá je uzatváraná spôsobom uvedeným nižšie v tomto článku VOP a v súlade s týmito VOP.

4.2 Zmluva sa uzatvára na diaľku, a to zaslaním objednávky Služieb Záujemcom prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu po vykonaní predchádzajúcej registrácie v internetovom obchode na Web stránke.

4.3 Objednávka musí obsahovať najmä tieto údaje:

a) v prípade fyzickej osoby - Spotrebiteľa: meno a priezvisko, trvalý pobyt, Záujemcu,

v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby: obchodné meno/názov, miesto podnikania/sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Záujemcu, meno a priezvisko osoby konajúcej v mene Záujemcu,

b) kontaktnú adresu elektronickej pošty a telefónne číslo;

c) rozsah a druh Služieb, o ktorých poskytovanie má Záujemca záujem, a to na základe výberu zo Služieb prípadne výberu ich kombinácií zverejnených na Web stránke; pre vylúčenie všetkých pochybností výberom zo Služieb prípadne výberom ich kombinácií zverejnených na Web stránke je zároveň určená aj výška odmeny Poskytovateľa za poskytovanie Služieb a podrobnosti poskytovania Služieb podľa bodu 6.1 Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

d) frekvenciu úhrady odmeny Poskytovateľa za poskytovanie Služby, a to na základe výberu z možností zverejnených na Web stránke,

e) prejav vôle Záujemcu, z ktorého jednoznačne vyplýva súhlas Záujemcu, aby sa uzavretie Zmluvy a Zmluva spravovali týmito VOP,

(ďalej len **„Objednávka“**).

4.4 Ak má Záujemca doplňujúce, prípadne ďalšie požiadavky na Službu, ktorú má Poskytovateľ poskytnúť, resp. má Záujemca záujem o kombináciu rôznych Služieb, musí ich uviesť v Objednávke.

4.5 Bezodkladne po doručení Objednávky Poskytovateľovi, Poskytovateľ potvrdí jej doručenie správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty Záujemcu, uvedenú v Objednávke.

4.6 K platnému uzatvoreniu Zmluvy dochádza zaslaním potvrdenia o bezvýhradnom akceptovaní Objednávky Poskytovateľom, súčasťou ktorého je aj zaslanie faktúry za poskytovanie Služieb (odmeny Poskytovateľa) na základe Zmluvy na adresu elektronickej pošty Záujemcu, uvedenú v Objednávke.

4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva je účinná až dňom zaplatenia odmeny Poskytovateľa za príslušné fakturačné obdobie v zmysle Zmluvy; pre vylúčenie všetkých pochybností je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby až po zaplatení odmeny Poskytovateľa za príslušné fakturačné obdobie.

4.8 Pri zadávaní Objednávky sú Záujemca a Klient povinní uviesť všetky informácie správne a pravdivo. Údaje uvedené v Objednávke sú Poskytovateľom považované za správne. Podmienkou platnosti Objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a vyhlásenie Klienta o tom, že sa oboznámil s týmito VOP.

4.9 Poskytovateľ je viazaný svojou cenovou ponukou do uplynutia lehoty splatnosti preddavkovej faktúry.

4.10 V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane Poskytovateľa pri uvedení ceny Služieb v internetovom obchode alebo v priebehu objednávania, nie je Poskytovateľ povinný dodať Klientovi Službu za túto úplne zjavne chybnú cenu. Poskytovateľ informuje Záujemcu o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Záujemcovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku, pričom Zmluva je uzatvorená až potvrdením Záujemcu o prijatí tejto ponuky.

4.11 Poskytovateľ nie je povinný prijať Objednávku Záujemcu, a to predovšetkým ak:

a) Objednávka nespĺňa náležitosti podľa bodu 4.3 týchto VOP,

b) Objednávka obsahuje zjavne nepravdivé údaje podľa posúdenia Poskytovateľa,

c) na kontaktnú adresu elektronickej pošty Záujemcu uvedenú v Objednávke nie je možné doručovať správy,

d) poskytovanie Služby alebo kombinácie Služieb v danom čase alebo v danom rozsahu prípadne daným spôsobom nie je možné a/alebo technicky uskutočniteľné,

e) Poskytovateľ má vážne pochybnosti o schopnosti alebo vôli Záujemcu plniť záväzky Záujemcu, ktoré by mu vyplývali zo Zmluvy najmä preto, že Záujemca je alebo bol dlžníkom Poskytovateľa, alebo Poskytovateľ v minulosti odstúpil od zmluvy uzatvorenej so Záujemcom.

5. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

5.1. Na základe registrácie Záujemcu alebo Klienta vykonanej v internetovom obchode môže Záujemca alebo Klient pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Klient vykonávať objednávanie Služieb, či zmenu registračných a ďalších údajov.

5.2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní Služieb je Záujemca a Klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je Klient pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní Služieb sú Poskytovateľom považované za správne.

5.3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.

5.4. Zákaznícky účet je osobný a Klient nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.

5.5. Poskytovateľ môže zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, keď Klient svoj zákaznícky účet dlhšie ako šesť (6) mesiacov nevyužíva, alebo v prípade, keď Klient poruší svoje povinnosti zo Zmluvy alebo týchto VOP.

5.6. Klient berie na vedomie, že zákaznícky účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Poskytovateľa, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

6. POPIS A ROZSAH SLUŽBY WEBHOSTING, ČAS POSKYTOVANIA SLUŽBY

6.1. V rámci Služby Webhosting Poskytovateľ podľa obsahu Zmluvy najmä:

a) vyhradí a Klientovi sprístupní diskový priestor dohodnutej veľkosti na Serveri, ktorý je Klient oprávnený využívať,

b) zabezpečí prístup Klienta k vyhradenému diskovému priestoru a súborom uloženým na vyhradenom diskovom priestore dohodnutým spôsobom,

c) zabezpečí, aby súbory umiestnené do vyhradenej časti diskového priestoru podľa písm. a), ktorú Poskytovateľ označí, boli sprístupňované verejnosti prostredníctvom internetu protokolom HTTP alebo HTTPS; v prípade, ak Klient nespĺňa štandardy podľa predošlej vety, nezodpovedá Poskytovateľ najmä za správne, prípadne úplné zobrazenie web stránky Klienta a iné následky s tým spojené,

d) ak sa tak zmluvné strany v Zmluve dohodnú, zabezpečí Poskytovateľ registráciu a/alebo prevádzku internetových stránok Klienta pod dohodnutou internetovou doménou (ďalej len **„Web stránka Klienta“**); podrobnosti sú uvedené v článku 7 týchto VOP,

e) vytvára a Klientovi dohodnutým spôsobom sprístupňuje štatistiku prístupov tretích osôb na Web stránku Klienta,

f) za účelom použitia s Web stránkou Klienta prevádzkuje Poskytovateľ dohodnutý počet databáz dohodnutého druhu a umožní Klientovi prístup ku každej databáze dohodnutým spôsobom,

g) pre Web stránku Klienta Poskytovateľ zriadi a prevádzkuje schránky elektronickej pošty v dohodnutom počte, e-mail aliasy v dohodnutom počte a/alebo doménový kôš, všetko vždy s antivírusovou a antispamovou ochranou vrátane presmerovania pošty,

h) Klientovi umožní prístup k prevádzkovaným schránkam elektronickej pošty Klienta dohodnutým spôsobom,

i) v dohodnutom rozsahu a dohodnutým spôsobom umožní automatické spúšťanie služieb na Serveri prostredníctvom cronu.

Pre vylúčenie všetkých pochybností podrobnosti k Službám podľa bodu 6.1 týchto VOP a dostupnosť Služby Klientovi podľa bodu 6.3 týchto VOP sú uvedené v Objednávke, a to na základe výberu Záujemcu vo vzťahu k rozsahu a druhu Služby Poskytovateľa v zmysle bodu 4.3 týchto VOP.

6.2. Ak sa na tom Poskytovateľ a Klient v Zmluve dohodnú, Služba zahŕňa aj ďalšie služby Poskytovateľa ako sú služby

uvedené v bode 6.1 týchto VOP, a to v zmysle Zmluvy.

6.3. Poskytovateľ poskytuje Službu Klientovi nepretržite počas trvania Zmluvy tak, aby bola zachovaná dohodnutá dostupnosť Služby Klientovi. Tým nie je dotknuté oprávnenie Poskytovateľa obmedziť a prerušiť poskytovanie Služby najmä z dôvodu kontroly, údržby Servera, výmenu hardvéru (vrátane revízií, opráv technických zariadení) a aktualizácie programového vybavenia Servera a zmien v sieti.

Poskytovateľ je povinný Klienta vopred informovať o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení poskytovania Služby spolu s dôvodmi a odhadovaným trvaním takéhoto plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby, a to na adresu elektronickej pošty Klienta.

6.4. Do času dohodnutej dostupnosti Služby Klientovi sa nezapočítava čas odstávky Servera najmä z dôvodu jeho zmien, čas výpadku dátového spojenia Servera z dôvodov na strane poskytovateľa pripojenia Servera do elektronickej komunikačnej siete, čas výpadku elektrickej energie alebo nefunkčnosti zariadení tretích osôb nevyhnutných na fungovanie Servera, ako aj doba, počas ktorej nebolo možné Službu poskytovať z dôvodu na strane tretích osôb alebo z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť Poskytovateľa podľa Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ je povinný Klienta informovať o skutočnostiach majúcich vplyv na dostupnosť Služby, ktoré nie sú Poskytovateľom plánované bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o týchto skutočnostiach Poskytovateľ dozvedel, a to na adresu elektronickej pošty Klienta.

6.5. Ak Poskytovateľ kontrolou softvérového alebo hardvérového stavu Servera zistí, že hrozí nebezpečenstvo nefunkčnosti alebo nebezpečenstvo obmedzenia funkčnosti Servera, poškodenia alebo straty údajov uložených na pamäťových médiách Servera, je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia na nevyhnutný čas obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby Klientovi. Poskytovateľ je povinný Klienta informovať o dôvodoch obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby bez zbytočného odkladu, a to na adresu elektronickej pošty Klienta.

6.6. V prípadoch podľa bodov 6.3 a 6.4 týchto VOP je Poskytovateľ povinný odstrániť dôvod obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby alebo dôvod nedostupnosti Služby Klientovi v čo najkratšom možnom čase.

6.7. Klient akceptáciou týchto VOP súhlasí s tým, že oprávnenie Poskytovateľa v súvislosti s bodom 6.3, 6.4 a 6.5 týchto VOP je zmluvnou podmienkou uzatvorenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa a Klientovi v tejto súvislosti nevzniká voči Poskytovateľovi právo na náhradu škody.

6.8. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, vytvárať záložné kópie súborov umiestnených do vyhradenej časti diskového priestoru podľa ods. 6.1 písm. a) týchto VOP v čase vytvárania záložnej kópie a to výlučne pre účely ich obnovy v prípade havárie disku, tým však nie je dotknutá povinnosť Klienta zálohovať súbory umiestnené do vyhradenej časti diskového priestoru podľa písm. a) tohto bodu VOP mimo diskového priestoru Poskytovateľa a Klient vyhlasuje, že berie na vedomie, že vytváranie záložných kópií je oprávnenie Poskytovateľa a nie povinnosť podľa Zmluvy.

7. POPIS A ROZSAH SLUŽBY REGISTRÁCIE DOMÉNY A PREVÁDZKOVANIE DOMÉN

7.1. Poskytovateľ vykonáva Registráciu domény v zmysle týchto VOP (i) ako súčasť poskytovania Služby Webhostingu Klientovi podľa článku 6 týchto VOP alebo (ii) samostatne, bez poskytovania Služby Webhostingu Klientovi. Poskytovateľ vykonáva aj prevádzkovanie domény.

7.2. Pre vylúčenie všetkých pochybností, práva a povinnosti Poskytovateľa ako autorizovaného registrátora a Klienta ako držiteľa domény pri registrácii a používaní domény sa spravujú podmienkami doménového registra resp. registračnej autority. Klient je povinný sa oboznámiť s podmienkami doménového registra, resp. registračnej autority v zmysle tohto bodu a zároveň tieto podmienky dodržiavať. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať zákaznícke údaje príslušnému doménovému registru, resp. registračnej autorite a Klient súhlasí s pravidlami príslušného doménového registra, resp. registračnej autority podľa zvolenej koncovky. Poskytovateľ nezodpovedá v tejto súvislosti najmä za:

a) obsah podmienok doménového registra, resp. registračnej autority a nenesie zodpovednosť ani za prípadné zmeny týchto podmienok a za plnenie týchto podmienok zo strany doménového registra, resp. registračnej autority,

b) nemožnosť užívania registrovanej domény z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa vrátane prípadov kedy sú dôvody nemožnosti užívania registrovanej domény na strane doménového registra, resp. registračnej autority,

c) nemožnosť Registrácie domény, ak Poskytovateľ vykonal riadne a včas všetky úkony smerujúce k Registrácii domény alebo zabezpečeniu Registrácie domény v súlade s podmienkami doménového registra, resp. registračnej autority.

(v prípade domény „.sk“ ide o podmienky obchodnej spoločnosti SK – NIC, a.s., so sídlom Námestie SNP 14, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 36 698 446, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1156/B)

7.3. Pri zabezpečení Registrácie domény nevznikajú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta v súvislosti

so samotnou registráciou registrovanej domény treťou osobou, a to vzhľadom na to, že Registráciu domény vykoná pre Klienta vo svojom mene a na svoj účet tretia osoba.

7.4. Pre vylúčenie všetkých pochybností je Poskytovateľ povinný vykonať Registráciu domény podľa poradia, v ktorom Poskytovateľ uzatvoril Zmluvu s Klientom a až potom, ako nadobudla Zmluva účinnosť v zmysle týchto VOP.

7.5. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie Registrácie domény alebo zabezpečenie Registrácie domény, ktorej označenie podľa názoru Poskytovateľa je spôsobilé zasiahnuť do práv tretích osôb, právom chránených záujmov tretích osôb, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom. O odmietnutí vykonania Registrácie domény alebo zabezpečení Registrácie domény Poskytovateľ informuje Klienta, a to na adresu elektronickej pošty Klienta.

Na účely tohto bodu je Poskytovateľ oprávnený vždy odmietnuť vykonanie Registrácie domény alebo zabezpečenie Registrácie domény, ak znenie domény je spôsobilé zasiahnuť do práva duševného vlastníctva tretej osoby, t.j. najmä ak znenie domény je chránené ochrannou známkou, je zhodné alebo zameniteľné s registrovanou doménou inej osoby, s obchodným menom alebo názvom inej osoby.

Klient zodpovedá v súvislosti s Registráciou domény a so zabezpečením Registrácie domény za porušenie práv tretích osôb, a to najmä v súvislosti s právom duševného vlastníctva.

7.6. Klient je povinný Poskytovateľovi poskytnúť včas a riadne potrebnú súčinnosť pri Registrácii domény alebo zabezpečovaní Registrácie domény, inak Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť registrácie, prevádzkovania alebo používania domény. Náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s Registráciou domény alebo zabezpečovaním Registrácie domény znáša Klient. Po vykonaní registrácie domény môžu byť niektoré údaje o majiteľovi uvedené vo verejne dostupných informáciách o doménach, predovšetkým vo verejne dostupných databázach WHOIS. V prípade záujmu je možné s Prevádzkovateľom individuálne dohodnúť neuvedenie údajov skutočného používateľa doménového názvu v príslušnom doménovom registri, ak nie je tento postup v rozpore s právnymi predpismi, pravidlami doménového registra a ak s tým bude prevádzkovateľ súhlasiť.

7.7. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ môže pri niektorých doménových koncovkách vyžadovať od Klienta osobné údaje (napr. rodné číslo alebo číslo, prípadne fotografiu osobného dokladu), bez ktorých nie je možné registráciu domény u registrátora uskutočniť. Klient je zároveň vyrozumený s tým, že v prípade niektorých domén musí uskutočniť ďalšie nutné kroky pre riadne zaregistrovanie domény, ako napr. uskutočniť úradne overený súhlas s pravidlami registrácie domény alebo Prevádzkovateľovi doručiť fotokópiu svojich osobných dokladov a pod.

7.8. V prípade, že dohodnutú internetovú doménu nie je možné registrovať alebo zabezpečiť jej registráciu, Poskytovateľ o tom Klienta informuje, a to na adresu elektronickej pošty Klienta. Klient je v tomto prípade povinný oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne iný názov internetovej domény, ktorej registráciu má záujem Klient vykonať prostredníctvom Poskytovateľa. V prípade nemožnosti registrácie internetovej domény z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa, má Poskytovateľ nárok na Odmenu v zmysle Zmluvy.

7.9. Poskytovateľ je povinný umožniť zmenu registrátora internetovej domény, resp. poskytnúť k tomu Klientovi potrebnú súčinnosť, a to za úhradu vynaložených nákladov.

7.10. Klient je povinný zaplatiť na účet Poskytovateľa poplatok za registráciu resp. zabezpečenie registrácie a/alebo používanie domény druhej úrovne určený pre doménový register resp. registračnú autoritu (Poskytovateľ je platobné miesto pre úhradu tohto poplatku). V prípade omeškania Klienta s úhradou poplatku za registráciu resp. zabezpečenie registrácie a/alebo používanie domény druhej úrovne, nie je Poskytovateľ povinný vykonať Registráciu domény resp. zabezpečiť Registráciu domény.

7.11. V prípade akýchkoľvek súdnych sporov medzi Klientom či majiteľom domény a treťou stranou môže Prevádzkovateľ na základe súdneho rozhodnutia znemožniť Klientovi používanie domény, uskutočňovanie zmien, predlžovanie apod. Na základe súdneho príkazu môže byť doménové meno Prevádzkovateľom zrušené či odobrané. Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je v takomto prípade nútený rešpektovať nariadenia príslušných orgánov štátnej správy či priamo doménového registra.

8. OSTATNÉ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA, ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA OBSAH

8.1. Poskytovateľ je povinný Službu poskytovať riadne a včas po dobu trvania Zmluvy.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Službu, alebo jej časť prostredníctvom tretích osôb.

8.3. Poskytovateľ je v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy povinný najmä:

a) zabezpečovať funkčnosť a bezpečnosť Servera a aktualizovať programové vybavenie Servera z hľadiska jeho funkčnosti a bezpečnosti,

b) vykonávať opatrenia na elimináciu dôvodov výpadkov a odstávky Servera,

c) pravidelne vykonávať kontrolu, údržbu Servera, výmenu hardvéru a aktualizácie programového vybavenia Servera a zmien v sieti; podrobnosti sú uvedené v bode 6.3 týchto VOP,

d) informovať Klienta o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení poskytovania Služby z dôvodov na strane tretích osôb vrátane zmluvného partnera (subdodávateľa) Poskytovateľa spolu s dôvodmi a

odhadovaným trvaním takéhoto plánovaného obmedzenia alebo prerušenia, a to na adresu elektronickej pošty Klienta,

e) poskytovať Klientovi služby zákazníckej starostlivosti Helpdesk prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného na Web stránke alebo na adrese elektronickej pošty Poskytovateľa;

tým nie sú dotknuté ostatné povinnosti Poskytovateľa podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy.

8.4. Poskytovateľ je v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy oprávnený najmä:

a) dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť Poskytovanie Služby, ak Klient porušil ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy, a to najmä v prípade omeškania Klienta s úhradou odmeny Poskytovateľa v zmysle týchto VOP a/alebo Zmluvy,

b) informovať Klienta o novinkách súvisiacich s poskytovaním Služby alebo nových Službách Poskytovateľa, a to na adresu elektronickej pošty Klienta,

c) jednostranne zmeniť funkčnú a technickú špecifikáciu Služby alebo vylepšiť používateľské rozhranie na prístup k Službe, pokiaľ je táto zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími poznatkami v tomto segmente a zmena alebo vylepšenie prispejú a podporia používateľský komfort,

tým nie sú dotknuté ostatné práva Poskytovateľa podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy.

8.5. Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ nezodpovedá najmä za obsah komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty Klienta, za obsah súborov Klienta umiestnených na Serveri, za obsah databáz Klienta ani za obsah sprístupnený Klientom verejnosti prostredníctvom internetu. Ustanovenie § 6 Zákona o elektronickom obchode, v ktorom sú uvedené podmienky vylúčenia zodpovednosti Poskytovateľa za prenos informácií tým nie sú dotknuté.

8.6. Poskytovateľ nie je oprávnený pristupovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty, alebo do obsahu súborov Klienta umiestnených na Serveri ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť Služby. Tým nie sú dotknuté ustanovenia nasledujúceho bodu týchto VOP a ani povinnosti Poskytovateľa týkajúce sa obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsahu súborov Klienta umiestnených na Serveri vyplývajúce alebo súvisiace so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.7. Poskytovateľ je oprávnený preskúmať a skontrolovať obsah, ktorý Klient prostredníctvom internetu sprístupňuje verejnosti a v prípade, že tento obsah je podľa uváženia Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zasahuje do práv alebo právom chránených záujmov tretích osôb, je Poskytovateľ oprávnený znemožniť sprístupnenie tohto obsahu verejnosti, alebo tento obsah bez predchádzajúceho upozornenia odstrániť, o čom Poskytovateľ Klienta bezodkladne upovedomí na adresu elektronickej pošty Klienta.

V prípade, že tretia osoba Poskytovateľa upozorní na skutočnosť, že obsah, ktorý Klient prostredníctvom internetu sprístupňuje verejnosti, zasahuje do práv alebo právom chránených záujmov tejto osoby alebo osoby, v ktorej mene koná, je Poskytovateľ oprávnený dočasne znemožniť sprístupňovanie takého obsahu verejnosti alebo tento obsah bez predchádzajúceho upozornenia odstrániť, o čom Poskytovateľ Klienta bezodkladne upovedomí na adresu elektronickej pošty Klienta.

Klient akceptáciou týchto VOP súhlasí s tým, že oprávnenie Poskytovateľa v súvislosti s týmto bodom VOP je zmluvnou podmienkou uzatvorenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa a Klientovi v tejto súvislosti nevzniká voči Poskytovateľovi právo na náhradu škody.

Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti Poskytovateľa týkajúce sa obsahu, ktorý Klient sprístupňuje verejnosti prostredníctvom internetu, vyplývajúce alebo súvisiace so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.8. Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia premiestniť vyhradený diskový priestor Klienta; o jeho novom umiestnení Poskytovateľ Klienta informuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty Klienta.

8.9. Poskytovateľ je oprávnený na Web stránke zverejniť aj ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Služby, ktoré sa Klient zaväzuje dodržiavať a v prípade, ak je Klientom Spotrebiteľ, je Poskytovateľ povinný tieto záväzné pokyny Poskytovateľa zaslať aj správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty Klienta.

8.10. Poskytovateľ je oprávnený vymazať správy elektronickej pošty Klienta označené automatizovaným systémom na Serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo Klientom

a) ako SPAM a ktoré sú zároveň staršie ako 30 dní,

b) ako také, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus) a ktoré sú zároveň staršie ako 30 dní, ako aj

c) správy elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú zároveň staršie ako 30 dní.

8.11. Po zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný z vyhradeného diskového priestoru podľa bodu 6.1 písm. a) týchto VOP odstrániť všetky súbory, ďalej zo Servera odstrániť všetky databázy a správy elektronickej pošty Klienta.

9. OSTATNÉ PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

9.1. Klient je oprávnený využívať služby zákaznickej starostlivosti Helpdesk poskytovanej Poskytovateľom v rámci poskytovania Služieb prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného na Web stránke alebo na adrese elektronickej pošty Poskytovateľa.

9.2. Klient má právo využívať Služby v súvislosti so zmenou ich funkčnej alebo technickej špecifikácie alebo vylepšeným používateľským rozhraním na prístup k Službe, pokiaľ takúto zmenu alebo vylepšenie Poskytovateľ v zmysle Zmluvy a/alebo VOP vykoná.

9.3. Klient je oprávnený Službu využívať iba v súlade s týmito VOP, Zmluvou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi a je povinný všeobecne záväzné právne predpisy neobchádzať, nekonať pri využívaní Služieb poskytovaných Poskytovateľom v rozpore s dobrými mravmi a s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahovať neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb a tieto práva a právom chránené záujmy neohrozovať; to sa vzťahuje predovšetkým, na obsah web stránky Klienta, obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore, obsah súborov sprístupňovaných verejnosti, obsah databáz a obsah komunikácie prostredníctvom správ elektronickej pošty.

V tejto súvislosti Klient nie je oprávnený na zariadeniach Poskytovateľa vrátane vyhradeného diskového priestoru:

a) umiestňovať obsah nabádajúci alebo propagujúci akúkoľvek formu násilia alebo neznášanlivosti (národnostnej, náboženskej, rasovej, etnickej a pod.),

b) umiestňovať obsah propagujúci alebo podporujúci akúkoľvek ideológiu, ktorej propagácia alebo podporovanie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,

c) umiestňovať obsah ohrozujúci alebo poškodzujúci akékoľvek práva alebo právom chránené záujmy tretích osôb, vrátane práva na ochranu duševného vlastníctva, osobnostných práv, práv na ochranu obchodného mena a povesti, do obchodnej súťaže, práva týkajúceho sa ochrany spotrebiteľa (napríklad klamlivá reklama) a pod.,

d) dáta obsahujúce warez alebo odkazujúce na servery so zameraním na warez alebo podobným zameraním,

e) download aplikácie,

f) neoprávnene získaný softvér najmä za účelom ďalšieho predaja alebo poskytovania tretím osobám,

g) aplikácie zameriavajúce sa na šírenie nevyžiadanej pošty (tzv. spamu),

h) aplikácie preťažujúce databázové systémy,

i) aplikácie nadmerne zaťažujúce linku,

j) aplikácie porušujúce autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva,

k) neoprávnené propagovanie alebo prevádzkovanie hazardných hier,

l) akékoľvek aplikácie, ktoré sa i čiastočne dajú zaradiť do vyššie uvedených kategórií,

m) odkazy, údaje a dáta akýmkoľvek iným spôsobom porušujúce všeobecne záväzné právne predpisy,

n) nevyužívať dátový priestor a prenosové kapacity na účely skladovania, archivovania, prípadne zálohovania iných dát, ktoré nesúvisia s Web stránkou Klienta;

9.4. Klient je povinný využívať Službu tak, aby neohrozoval bezpečnosť a prevádzkyschopnosť Servera, inak Klient zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; Klient preto zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Službu a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia.

9.5. Klient je povinný chrániť prístupové heslá súvisiace so Službou pred ich sprístupnením tretím osobám. V prípade podozrenia, že sa niektoré heslo stalo známe tretej osobe, je Klient povinný bezodkladne o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať telefonicky a správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty Poskytovateľa a požiadať ho o zmenu hesla alebo o dočasné zablokovanie prístupu k dotknutej časti Služby. V prípade omeškania Klienta s plnením povinnosti podľa tohto bodu zodpovedá Klient za škodu tým spôsobenú Poskytovateľovi, a to najmä v súvislosti s ohrozením bezpečnosti alebo prevádzkyschopnosti Servera.

Poskytovateľ je povinný podľa obsahu žiadosti Klienta bez zbytočného odkladu zmeniť heslo alebo dočasne zablokovať prístup k dotknutej časti Služby.

Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ je oprávnený heslo dočasne zmeniť alebo prístup k Službe dočasne zablokovať aj v prípade, ak je ohrozená bezpečnosť alebo prevádzkyschopnosť Servera. Poskytovateľ je povinný o zmene hesla alebo o dočasnom zablokovaní prístupu k Službe Klienta bez zbytočného odkladu informovať správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty Klienta.

9.6. Klient zodpovedá za správne nastavenie prístupových práv k súborom, ktoré sú umiestnené vo vyhradenom diskovom priestore podľa bodu 6.1 písm. a) týchto VOP.

9.7. Klient nesmie využívať žiadne zariadenia Poskytovateľa na vykonávanie nasledovných aktivít:

a) rozosielanie nevyžiadaných e-mailových správ (spam) v zmysle zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a

o zmene a doplnení niektorých zákonov,

b) získavanie neoprávneného prístupu do počítačov alebo zariadení tretích osôb, uzlov siete alebo akýchkoľvek iných telekomunikačných zariadení a/alebo narušovanie alebo ohrozovanie ich prevádzky,

c) rozširovanie počítačových vírusov alebo akýchkoľvek iných segmentov zdrojového alebo strojového kódu, ktoré môžu poškodiť, obmedziť alebo zastaviť prevádzku počítačovej siete alebo sieťových zariadení alebo spôsobiť škodu tretím osobám,

d) uskutočňovanie útokov na služby iných osôb, vrátane schránok elektronickej pošty,

e) vyhľadávanie alebo zneužívanie bezpečnostných chýb na Serveri.

Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 9.3 týchto VOP.

9.8. Web stránka Klienta musí spĺňať štandardy HTML alebo XHTML podľa World Wide Web Consortium. V prípade, ak Klient nespĺňa štandardy podľa predošlej vety, nezodpovedá Poskytovateľ najmä za správne prípadne úplné zobrazenie Web stránky Klienta a iné následky s tým spojené.

9.9. Do vyhradenej časti diskového priestoru podľa bodu 6.1 písm. c) je Klient oprávnený umiestniť iba také súbory, ktoré bezprostredne súvisia s Web stránkou Klienta.

9.10. Klient nie je oprávnený Službu využívať tak, že tým obmedzuje ostatných používateľov Servera a/alebo zmluvných partnerov Poskytovateľa (subdodávateľov) a/alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje Servera (napríklad činnosťou Klienta dochádza k ohrozeniu alebo obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky Servera). Pre účely týchto VOP a/alebo Zmluvy Klient obmedzuje ostatných používateľov Servera a/alebo zmluvných partnerov Poskytovateľa (subdodávateľov) a/alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje Servera vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie Servera ostatnými používateľmi požiadavky Klienta najmä na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách (predovšetkým databázy a schránky elektronickej pošty), podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia Servera sú nepomerne vyššie.

V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých používateľov má Poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia Servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov Servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Služby pre Klienta.

V prípade neprimeraného obmedzovania ostatných používateľov Servera a/alebo zmluvných partnerov Poskytovateľa (subdodávateľov) alebo neprimeraného vyčerpávania systémových zdrojov Servera zo strany Klienta, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti Klienta podľa tohto bodu VOP.

9.11. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo jej časti v prípade, že Klient využíva Službu v rozpore s týmito VOP a/alebo Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmenej po dobu trvania využívania Služby v rozpore s týmito VOP a/alebo Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Spôsob, rozsah, trvanie a primeranosť prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby alebo jej časti je oprávnený posúdiť a rozhodnúť Poskytovateľ. Pri opakovanom využívaní Služby v rozpore s týmito VOP a/alebo Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi je Poskytovateľ oprávnený neposkytovať časť Služby podľa Zmluvy, Klient je v takom prípade povinný aj naďalej platiť Poskytovateľovi Odmenu v dohodnutej výške. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týchto VOP a/alebo Zmluvy, ktoré upravujú oprávnenia Poskytovateľa pri porušení povinností Klienta.

9.12. Pre vylúčenie všetkých pochybností Poskytovateľ nezodpovedá za zálohované súbory umiestnené do vyhradenej časti diskového priestoru podľa bodu 6.1 tohto bodu VOP pre prípad ich poškodenia a Klient je povinný zálohovať si súbory umiestnené do vyhradenej časti diskového priestoru podľa bodu 6.1 tohto bodu VOP pre vlastné potreby na vlastných diskových priestoroch mimo zariadení Poskytovateľa a to v primeraných lehotách v závislosti od frekvencie zmien týchto súborov; Poskytovateľ nie je zodpovedný za zálohovanie v zmysle tejto vety.

10. ĎALŠIE POSKYTOVANIE SLUŽBY TRETÍM OSOBÁM

10.1. Klient je oprávnený umožniť využívanie Služby tretej osobe, iba s vopred udeleným písomným súhlasom Poskytovateľa alebo s vopred udeleným súhlasom Poskytovateľa zaslaným na adresu elektronickej pošty Klienta. Pre vylúčenie všetkých pochybností, v prípade, ak Klient umožní na základe súhlasu Poskytovateľa využívanie Služby tretej osobe, nevznikajú tým žiadne povinnosti Poskytovateľovi vo vzťahu k tejto tretej osobe. Klient je povinný zabezpečiť, aby tretia osoba využívala Službu v súlade s týmito VOP a Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to vrátane ustanovení článku 9 týchto VOP.

10.2. Ak Klient umožňuje využívať Službu tretím osobám v súlade s predošlým bodom, zodpovedá Klient Poskytovateľovi za konanie týchto tretích osôb tak, ako by konal Klient sám; to platí aj v prípade, ak tretie osoby konajú v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a/alebo Zmluvou a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. ODMENA

11.1. Poskytovateľ má právo na odmenu za poskytovanie Služby, ktorú je Klient povinný Poskytovateľovi riadne a včas zaplatiť vo výške podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa platného ku dňu uzavretia Zmluvy zverejneného na Web stránke (ďalej len **„Odmena“**) (ďalej len **„Cenník“**). Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia poskytnúť Klientovi zľavu z ceny.

11.2. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Odmeny (Cenník) a pravidlá jej tvorby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Klientovi každé zvýšenie Odmeny, a to spôsobom podľa ustanovenia článku 12 týchto VOP.

11.3. Odmena Poskytovateľa vo výške určenej v Zmluve alebo v týchto VOP je splatná v celej výške vopred na základe faktúry Poskytovateľa. Zúčtovacím obdobím je jeden (1) mesiac, tri (3) mesiace, šesť (6) mesiacov alebo dvanásť (12) mesiacov v súlade s Objednávkou, ak nie je dohodnuté alebo v Cenníku uvedené inak. Odmena za poskytnuté Služby môže byť účtovaná tiež spätne, podľa typu poskytnutej Služby a podľa dohody medzi Poskytovateľom a Klientom.

11.4. Odmena je splatná vopred na dohodnuté zúčtovacie obdobie, Klient uhradí Odmenu na základe výzvy k platbe. Klient sa zaväzuje zaplatiť Odmenu za poskytnuté Služby vopred, najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného na príslušnej výzve k platbe. Odmena za nové zúčtovacie obdobie je splatná najneskôr v deň predchádzajúci dňu začatia nového zúčtovacieho obdobia.

11.5. Po prijatí úhrady za Odmenu vystaví Poskytovateľ Klientovi v zákonnej lehote faktúru a zašle ju Klientovi. Klient vyhlasuje, že súhlasí s vystavením a zasielaním účtovných a daňových dokladov v elektronickej podobe (formou jednoduchého emailu).

11.6. /alebo zablokovať prístupy ku všetkým Službám na Serveri po dobu akéhokoľvek omeškania, t.j. v prípade ak Klient neuhradí Odmenu riadne a včas.

11.7. V prípade omeškania Klienta s úhradou Odmeny Poskytovateľa, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.8. Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť poplatok za registráciu a/alebo používanie domény druhej úrovne podľa článku 7 týchto VOP, ak je Klient v omeškaní so zaplatením Odmeny a Poskytovateľ je oprávnený započítať poplatok za registráciu a/alebo používanie domény druhej úrovne na svoje pohľadávky voči Klientovi.

11.9. Odmena, alebo jej časť, sa uhrádza bankovým prevodom, vkladom v hotovosti na bankový účet Poskytovateľa alebo platobnou kartou a považuje sa za zaplatenú dňom jej pripísania na bankový účet Poskytovateľa pod správnym variabilným symbolom.

11.10. V prípade zániku Zmluvy nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Klientovi už zaplatenú časť Odmeny prislúchajúcu Poskytovateľovi za poskytovanie Služby do času zániku Zmluvy.

12. ZMENY ZMLUVY, VOP A CENNÍKA

12.1. Poskytovateľ a Klient sú oprávnení dohodnúť sa na zmene Zmluvy počas jej trvania najmä v súvislosti so zmenou Služby alebo kombinácie Služieb poskytovaných na základe Zmluvy. Zmluvu sú zmluvné strany oprávnené zmeniť prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo písomne.

12.2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu VOP a Cenníka.

12.3. Zmena VOP alebo Cenníka sa považuje za oznámenú dňom doručenia písomného alebo elektronického oznámenia Klientovi. V sporných prípadoch, pokiaľ nie je možné doručenie preukázať, považuje sa zmena za oznámenú dňom odoslania oznámenia o zmene VOP na poslednú známu e-mailovú adresu, ktorú Klient uviedol v administračnom rozhraní Služby ako kontaktnú e-mailovú adresu.

12.4. V prípade Spotrebiteľa je vždy potrebný jeho výslovný súhlas s novou výškou ceny, inak sa má za to, že Spotrebiteľ s novou výškou ceny nesúhlasí a Zmluvu v časti týkajúcej sa Služieb, ktorých cena sa mení, vypovedá s účinnosťou ku dňu účinnosti novej ceny. Za výslovný súhlas Spotrebiteľa s novou výškou ceny sa na účely Zmluvy považuje okrem písomného súhlasu tiež jednostranné konanie Spotrebiteľa spočívajúce v úhrade (predplatenia) ceny za Služby na ďalšie obdobie v novej výške.

12.5. V prípade, že Klient nesúhlasí so zmenou VOP alebo Cenníka, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa oznámenia o zmene VOP alebo Cenníka. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi.

12.6. Týmto článkom nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

13. TRVANIE ZMLUVY

13.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú pokiaľ Zmluva alebo iné dokumenty, na ktoré odkazuje, nestanovujú, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú.

13.2. Zmluva zaniká:

a) dohodou zmluvných strán,

b) výpoveďou jednej zo zmluvných strán,

c) odstúpením jednou zmluvnou stranou.

13.3. Poskytovateľ a Klient sú oprávnení ukončiť Zmluvu na základe dohody. Zmluvu sú zmluvné strany oprávnené ukončiť prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo písomne.

13.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné vypovedať vždy najneskôr jeden (1) mesiac pred uplynutím zvoleného zúčtovacieho obdobia, za ktoré Klient uhradil Odmenu Poskytovateľovi, pričom výpovedná doba začne plynúť ku dňu doručenia výpovede druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa zvoleného zúčtovacieho obdobia, za ktoré Klient uhradil Odmenu Poskytovateľovi. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou, a to najmä:

a) Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne v zmysle VOP a/alebo Zmluvy a Poskytovateľ neučiní nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote potom, ako ho na to Klient upozornil správou elektronickej pošty zaslanej na adresu elektronickej pošty Poskytovateľa;

b) Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Klient porušil povinnosti podľa bodov 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 a bodu 10.1 týchto VOP,

c) Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak Klient je v omeškaní s plnením akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi,

d) Klient uvedie v Návrhu nesprávne, resp. nepravdivé identifikačné údaje Klienta a Klient neodstráni nesprávnosť, resp. nepravdivosť identifikačných údajov Klienta v primeranej dodatočnej lehote potom, ako ho na to Poskytovateľ upozornil správou elektronickej pošty zaslanou na adresu elektronickej pošty Klienta,

e) Klient nie je schopný plniť svoje záväzky voči Poskytovateľovi, najmä na majetok Klienta bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, začalo sa konkurzné konanie voči Klientovi, na majetok Klienta bol vyhlásený konkurz, na majetok Klienta bol podaný návrh na začatie reštrukturalizačného konania, bola povolená reštrukturalizácia a pod.

13.5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

13.6. Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknuté oprávnenie zmluvných strán odstúpiť v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípadoch ustanovených týmito VOP a/alebo Zmluvou.

13.7. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Klienta zaplatiť Poskytovateľovi svoje peňažné záväzky a ani nároky zmluvných strán, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po skončení zmluvy, najmä nárok na náhradu vzniknutej škody a pod.

14. ODSTÚPENIE SPOTREBITEĽOM OD ZMLUVY

14.1. Spotrebiteľ je oprávnený od Zmluvy (Objednávky) odstúpiť bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia.

14.2. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Služba začala plniť s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

14.3. Spotrebiteľ si môže odstúpenie od Zmluvy uplatniť prostredníctvom formulára umiestneného na webovej stránke Poskytovateľa po prihlásení sa do zákazníckeho účtu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo každého Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy i v iných prípadoch, v ktorých to tieto VOP výslovne ustanovujú.

14.4. Odstúpením Spotrebiteľa, od Zmluvy podľa tohto článku týchto VOP sa Zmluva od začiatku zrušuje. Poskytovateľ je povinný nepokračovať v poskytovaní Služby a vrátiť Klientovi najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy nespotrebovanú Odmenu za Službu alebo preddavok, ktorý Spotrebiteľ uhradil vrátane nákladov, ktoré Spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním Služby.

14.5. **Vyhlásenie Spotrebiteľa.** Klient výslovne žiada a súhlasí, aby Prevádzkovateľ začal s poskytovaním Služby podľa uzatváranej Zmluvy s Poskytovateľom pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa Občianskeho zákonníka, čím v prípade úplného dodania Služby príde o právo na odstúpenie od Zmluvy, s čím Spotrebiteľ výslovne súhlasí a berie to na vedomie.

15. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

15.1. Poskytovateľ zodpovedá Klientovi výlučne za skutočnú škodu na hmotnom majetku Klienta vzniknutú preukázateľne zavinením Poskytovateľa, Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za ušlý zisk Klienta ani za škodu (vrátane ušlého zisku) žiadnej tretej osoby, ktorej Klient umožní využívať Služby. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za ušlý zisk Klienta.

15.2. Klient zodpovedá aj za škodu Poskytovateľa spôsobenú treťou osobou, ktorej Klient umožnil využívať Služby Poskytovateľa.

15.3. Poskytovateľ voči Klientovi zodpovedá za skutočne vzniknutú škodu spôsobenú porušením jeho povinností, pričom Poskytovateľ a takýto Klient sa dohodli na limitácii rozsahu náhrady škody v zmysle § 379 Obchodného zákonníka do sumy zodpovedajúcej maximálne šesť (6) mesačnému plneniu, ktoré Klient zaplatil Poskytovateľovi za poskytnuté Služby na základe Zmluvy, ktorej ustanovenie/ia bolo/i Poskytovateľom porušené. Poskytovateľ a Klient uznávajú, že takto určená limitácia zodpovednosti za škodu je vzhľadom na poskytnuté Služby limitáciou primeranou, zohľadňuje súčet všetkých predvídateľných škôd (vrátane ušlého zisku), a ani neodporuje zásadám poctivého obchodného styku. Klient uzavretím zmluvy s Poskytovateľom súhlasí s tým, že Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Klientovi škodu a ušlý zisk, ktoré v súhrne prevyšuje túto dojednanú najvyššiu výšku.

15.4. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody vrátane ušlého zisku, ktoré vznikli alebo vzniknú v dôsledku vyššej moci, konania tretích strán, či vlastným konaním Klienta, ak z kogentných právnych predpisov nevyplýva niečo iné, najmä však v dôsledku:

a) vzniku poruchy, nedoručenia alebo chybného či neúplného dodania objednanej Služby, najmä z technických alebo iných prevádzkových dôvodov (vrátane poruchy internetovej siete alebo oneskoreného doručenia dát alebo poškodenia dát počas prenosu, prekročenia kapacitného limitu a pod.), alebo ktoré vznikli nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzku voči Klientovi, vrátane výpadkov spôsobených prerušením alebo chybným poskytovaním cloudových služieb tretích strán;

b) dočasného prerušenia poskytovania Služieb Poskytovateľom z dôvodu poruchy, opravy alebo údržby internetových stránok a systému Poskytovateľa;

c) zavinenia zo strany Klienta, najmä v dôsledku použitých technológií Klienta alebo v dôsledku straty, krádeže alebo zneužitia prístupových údajov a hesiel Klienta;

d)

e) iných prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

16.1. Poskytovateľ sa ako prevádzkovateľ osobných údajov zaväzuje spracovávať osobné údaje podľa Zmluvy v súlade s pravidlami stanovenými Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov („**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

16.2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klientov v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zmluvných a zákonných povinností v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

16.1 Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov a o právach dotknutej osoby v prípade, ak je prevádzkovateľom osobných údajov Poskytovateľ, má dotknutá osoba vždy prístupné na Web stránke v zásadách spracúvania osobných údajov. Akceptáciou týchto VOP dotknuté osoby potvrdzujú, že boli Poskytovateľom informované o spracúvaní ich osobných údajov Poskytovateľom a o ich právach tým súvisiacich v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

16.3. Záujemca alebo Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie osobných údajov Záujemcu alebo Klienta, a to v rozsahu adresy elektronickej pošty na marketingové aktivity a propagovanie služieb Poskytovateľa, rôznych akcií a inovácií týchto služieb Poskytovateľa.

17. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

17.1. Ak Zmluva alebo tieto VOP výslovne neurčujú inak alebo ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva povinnosť zmluvných strán doručovať druhej zmluvnej strane dokumenty v listinnej podobe platí, že zmluvné strany pri vzájomnej komunikácii so všetkými právnymi účinkami využívajú správy elektronickej pošty adresované na adresy elektronickej pošty uvedené v Zmluve alebo oznámené druhou zmluvnou stranou po uzatvorení Zmluvy.

17.2. Zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:

a) správa elektronickej pošty, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane (štatutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď má adresát prístup k správe elektronickej pošty na svojich elektronických zariadeniach. V prípade pochybností o doručení správy elektronickej pošty druhej zmluvnej strane, sa považuje správa elektronickej pošty za riadne doručenú odoslaním správy elektronickej pošty na adresu zmluvnej strany;

b) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo ako aktuálna adresa sídla/miesta podnikania v inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu; ak ide o fyzickú osobu spotrebiteľa, zásielka sa zasiela na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámenú druhou zmluvou stranou po uzatvorení Zmluvy;

c) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou,

ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenú uplynutím piateho (5.) dňa a pri fyzickej osobe spotrebiteľovi uplynutím osemnásteho (18.) dňa odo dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať, zásielka sa považuje za doručenú okamihom odmietnutia prevzatia zásielky.

17.3. Poskytovateľ a Klient súhlasia s tým, že prostredníctvom správ elektronickej pošty sa doručujú aj prejavy vôle zmluvných strán, ktoré majú vplyv na zmenu, trvanie a zánik Zmluvy.

17.4. Kontaktnými údajmi Poskytovateľa sú údaje zverejnené na Web stránke.

17.5. Pre vylúčenie všetkých povinností v súvislosti s povinnosťou Klienta uvádzať v Objednávke, resp. v Zmluve pravdivé a úplné údaje týkajúce sa jeho osoby prípadne osôb, ktoré za Klienta konajú, nie je Poskytovateľ zodpovedný za prípadnú nemožnosť doručenia správ elektronickej pošty Klientovi; Poskytovateľ najmä nie je zodpovedný za to, ak z dôvodu nepravdivých alebo neúplných údajov Klienta, nie je možné Klientovi doručiť faktúru týkajúcu sa Odmeny Poskytovateľa vrátane následkov omeškania Klienta s úhradou faktúry týkajúcej sa Odmeny uvedené v týchto VOP a/alebo Zmluve.

18. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

18.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.

18.2. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa odseku 18.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

18.3. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

18.4. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu 5,- EUR s DPH.

18.5. Ďalšie podmienky súvisiace s alternatívnym riešením sporu ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

18.6. Spotrebiteľ môže v prípade zmluvy uzavretej on-line využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, vyvinutú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na webovej stránke https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Klienta výslovne neupravené týmito VOP a Zmluvou budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky, a to vrátane vzťahov s medzinárodným prvkom.

19.2. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

19.3. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorý je Spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa.

19.4. Pre riešenie a rozhodovanie sporov vyplývajúcich z VOP a/alebo zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich alebo iných právnych vzťahov Poskytovateľa a Klienta a z predzmluvných vzťahov Poskytovateľa a Záujemcu alebo vyplývajúcich z VOP alebo s nimi súvisiacich sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej Republiky. Ustanovením tohto bodu nie je dotknuté oprávnenie fyzickej osoby spotrebiteľa postupovať podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

19.5. Prípadná neplatnosť niektorej časti VOP alebo Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní zmluvných strán. V prípade, že je niektorá časť VOP alebo Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.

19.6. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premlčacej doby každého práva Poskytovateľa, vyplývajúceho z VOP alebo zo Zmluvy, na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premlčacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť v prípade, ak je Klientom fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba.

20. ÚČINNOSŤ

20.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 29.10.2026 a rušia prechádzajúce znenie VOP vrátane všetkých ich súčastí.

Poskytovateľ:

_____
ELBIA, s.r.o.
Mgr. Michal Sudolský, MBA, konateľ

_____
ELBIA, s.r.o.
Mgr. Juraj Lustoň, konateľ