

VŠEOBECNÉ PODMIENKY spoločnosti ELBIA, s. r. o. pre poskytovanie služby Webhosting

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky spoločnosti ELBIA, s. r. o. pre poskytovanie služby Webhosting (v ďalšom len ako **VP**) upravujú vzájomné právne vzťahy Záujemcu alebo Klienta na jednej strane a spoločnosti ELBIA, s. r. o., so sídlom Stoličková 4/870, Banská Bystrica 974 01, IČO 36 702 897, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 12334/S (v ďalšom len ako **Poskytovateľ**) na strane druhej pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služby Webhosting, obsah zmluvy o poskytovaní služby Webhosting ako aj práva a povinnosti Klienta a Poskytovateľa vyplývajúce z zmluvy o poskytovaní služby Webhosting.
- 1.2 Tieto VP platia pre všetky vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom vyplývajúce z poskytovania služby Webhosting ako aj vzťahy s tým súvisiace, pokiaľ osobitná zmluva upravujúca tie isté vzťahy neurčuje inak.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 Pre účely týchto VP majú nasledujúce pojmy nižšie uvedený význam:
- Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzavrela zmluvu o poskytovaní služby Webhosting podľa týchto VP,
 - Server** je zariadenie alebo zariadenia výpočtovej techniky prevádzkované Poskytovateľom, pripojené do siete internet, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ poskytuje Službu,
 - Web stránka** je internetový portál prevádzkovaný pod internetovou doménou elbiahosting.sk, vrátane všetkých domén vyššej úrovne, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ prezentuje svoje služby, umožňuje využívanie Služby (definované nižšie) alebo jej časti Klientom a prostredníctvom ktorého záujemca robí návrh Zmluvy,
 - Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe informácií zverejnených Poskytovateľom má záujem s Poskytovateľom uzavrieť zmluvu o poskytnutí služby Webhosting podľa týchto VP.
- 2.2 Ak tieto VP neurčujú niečo iné, pojmy technickej povahy z oblasti výpočtovej techniky majú pre účely týchto VP význam obvyklý na trhu služieb informačnej spoločnosti v čase uzavretia Zmluvy.

3. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY WEBHOSTING A MECHANIZMUS JEJ UZAVRETIA

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje služby na základe zmluvy o poskytovaní služby Webhosting uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom podľa týchto VP (v ďalšom len ako **Zmluva**) a v súlade s týmito VP.
- 3.2 Všetky informácie o službách Poskytovateľa, ich

obsahu a cenách uvedené na Web stránke majú propagačnú povahu (invitatio ad offerendum) a nepovažujú sa za návrh Poskytovateľa na uzavretie Zmluvy.

- 3.3 Návrh na uzavretie Zmluvy dáva Záujemca Poskytovateľovi prostredníctvom Web stránky, správy elektronickej pošty, telefonicky alebo osobne v prevádzkarni Poskytovateľa. Návrh na uzavretie Zmluvy musí obsahovať:

- meno a priezvisko Záujemcu, ak ide o právnickú osobu jej obchodné meno alebo názov a meno a priezvisko osoby konajúcej v jej mene,
- adresu trvalého bydliska Záujemcu, ak ide o právnickú osobu adresu jej sídla,
- kontaktnú adresu elektronickej pošty,
- IČO, DIČ a IČ DPH Záujemcu ak je podnikateľ, alebo ak bolo pridelené,
- označenie internetovej domény, ku ktorej sa má služba poskytovať,
- rozsah služieb, ktoré si Záujemca želá od Poskytovateľa odobrať,
- frekvenciu platby za služby,
- kontaktné telefónne číslo,
- prejav vôle Záujemcu, z ktorého jednoznačne vyplýva súhlas Záujemcu, aby sa uzavretie Zmluvy a Zmluva spravovali týmito VP (v ďalšom len ako **Návrh**).

- 3.4 Ak má Záujemca doplňujúce požiadavky na službu, ktorú má Poskytovateľ poskytnúť, musí ich uviesť v Návrhu.

- 3.5 Záujemca je Návrhom viazaný štrnásť (14) dní odo dňa doručenia Návrhu Poskytovateľovi.

- 3.6 Po doručení Návrhu Poskytovateľ bezodkladne potvrdí jeho prijatie správou elektronickej pošty na adresu uvedenú v Návrhu. Potvrdenie doručenia Návrhu sa nepovažuje za prijatie Návrhu Poskytovateľom.

- 3.7 K uzavretiu Zmluvy dochádza prijatím Návrhu Poskytovateľom; za prijatie Návrhu sa považuje vystavenie faktúry za služby a jej odoslanie Záujemcovi. Prijatie Návrhu nadobúda účinnosť dňom doručenia faktúry. Zmluva je uzavretá dňom, kedy prijatie Návrhu nadobúda účinnosť.

- 3.8 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, predovšetkým ak

- Návrh nespĺňa náležitosti podľa ods. 3.3 tohto článku,
- Návrh obsahuje zjavne nepravdivé údaje,
- na kontaktnú adresu elektronickej pošty uvedú v Návrhu nie je možné doručovať správy,
- poskytovanie Služby v danom čase alebo v danom rozsahu nie je možné a/alebo technicky uskutočniteľné,
- Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že je alebo predtým bol dlžníkom Poskytovateľa, alebo Poskytovateľ predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu,

- 3.9 Tieto VP sú súčasťou Zmluvy.

4. POPIS A ROZSAH SLUŽBY WEBHOSTING

4.1 Služba Webhosting je odplacnou službou informačnej spoločnosti, v rámci ktorej Poskytovateľ:

- a) vyhradí a Klientovi sprístupní diskový priestor dohodnutej veľkosti na Serveri, ktorý je Klient oprávnený využívať,
- b) zabezpečí prístup Klienta k vyhradenému diskovému priestoru a súborom uloženým na vyhradenom diskovom priestore dohodnutým spôsobom,
- c) zabezpečí, aby súbory umiestnené do vyhradenej časti diskového priestoru podľa písm. a), ktorú Poskytovateľ označí, boli sprístupňované verejnosti prostredníctvom internetu protokolom HTTP alebo HTTPS,
- d) zabezpečí prevádzku internetových stránok Klienta pod dohodnutou internetovou doménou (v ďalšom len ako **Web stránka klienta**),
- e) vytvára a Klientovi dohodnutým spôsobom sprístupňuje štatistiku prístupov na Web stránku klienta,
- f) vytvára záložné kópie súborov umiestnených do vyhradenej časti diskového priestoru podľa písm. a) v čase vytvárania záložnej kópie a to pre účely ich obnovy v prípade havárie disku,
- g) za účelom použitia s Web stránkou klienta prevádzkuje dohodnutý počet databáz dohodnutého druhu a umožní Klientovi prístup ku každej databáze dohodnutým spôsobom,
- h) pre dohodnutú internetovú doménu zriadi a prevádzkuje schránky elektronickej pošty v dohodnutom počte, e-mail aliasy v dohodnutom počte a/alebo doménový kôš, všetko vždy s antivírusovou a antispamovou ochranou,
- i) Klientovi umožní prístup k prevádzkovaným schránkam elektronickej pošty dohodnutým spôsobom,
- j) v dohodnutom rozsahu a dohodnutým spôsobom umožní automatické spúšťanie služieb na Serveri prostredníctvom cronu (v ďalšom len ako **Služba**).

4.2 Ak sa na tom Poskytovateľ a Klient v Zmluve dohodnú, Služba zahŕňa aj ďalšie služby nad rámec výpočtu v ods. 4.1.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ je povinný Službu poskytovať riadne po dobu účinnosti Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ poskytuje Službu nepretržite počas účinnosti Zmluvy tak, aby bola zachovaná dohodnutá dostupnosť Služby. Poskytovateľ môže obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu údržby Servera a zmien v sieti a to v nedeľu, v čase od 9:00 do 12:00.
- 5.3 Do času dostupnosti Služby sa nezapočítava čas odstávky z dôvodu údržby Servera a zmien v sieti podľa predchádzajúceho odseku, čas výpadku dátového spojenia Servera z dôvodov na strane poskytovateľa pripojenia Servera do elektronickej komunikačnej siete, čas výpadku elektrickej energie alebo nefunkčnosti zariadení tretích strán, ako aj doba, počas ktorej nebolo možné Službu poskytovať z dôvodu zásahu tretích osôb alebo z dôvodu vyššej moci.
- 5.4 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Službu, alebo jej časť, aj prostredníctvom tretích osôb.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný Klienta vopred informovať o každom plánovanom obmedzení alebo prerušení

poskytovania Služby spolu s dôvodmi a odhadovaným trvaním takéhoto plánovaného obmedzenia alebo prerušenia.

- 5.6 Poskytovateľ je ďalej povinný Klienta informovať aj o obmedzení alebo prerušení poskytovania Služieb, ktoré nie sú Poskytovateľom plánované, ak sa o nich vopred dozvedel.
- 5.7 Poskytovateľ nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty, alebo obsah súborov Klienta umiestnených na Serveri ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby. Tým nie je dotknuté ustanovenie Článku 6 ods. 6.2 a 6.9 týchto VP. Nejedná sa o porušenie povinnosti podľa tohto odseku, ak Poskytovateľ koná v súlade s platnými právnymi predpismi, na základe povinnosti uloženej orgánmi verejnej moci alebo individuálnym právnym aktom.
- 5.8 V prípade výpadku alebo poruchy Servera je Poskytovateľ povinný odstrániť nefunkčnosť v čo najkratšom možnom čase.
- 5.9 Ak Poskytovateľ kontrolou softvérového alebo hardvérového stavu Servera zistí, že hrozí nebezpečenstvo nefunkčnosti alebo nebezpečenstvo obmedzenia funkčnosti Servera, poškodenia alebo straty údajov uložených na pamäťových médiách Servera, je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia na nevyhnutný čas obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby. Po obnovení riadneho poskytovania Služby je Poskytovateľ povinný Klienta informovať o dôvodoch obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby.
- 5.10 Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia premiestniť vyhradený diskový priestor Klienta, o jeho novom umiestnení Klienta informuje.
- 5.11 Po zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný z vyhradeného diskového priestoru podľa Článku 4 ods. 4.1 písm. a) týchto VP odstrániť všetky súbory, ďalej zo Servera odstrániť všetky databázy a správy elektronickej pošty Klienta.

6. SPÔSOB VYUŽÍVANIA SLUŽBY KLIENTOM

- 6.1 Klient je oprávnený Službu využívať iba tak, že využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami poctivého obchodného styku, nezasahuje neoprávnene do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenaruša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Web stránky klienta, obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore a obsah súborov sprístupňovaných verejnosti, obsah databáz a obsah komunikácie prostredníctvom správ elektronickej pošty.
- 6.2 Poskytovateľ je oprávnený preskúmať a skontrolovať obsah, ktorý Klient prostredníctvom internetu sprístupňuje verejnosti a v prípade, že tento obsah považuje za právne závadný, je oprávnený znemožniť sprístupnenie tohto obsahu verejnosti, alebo tento obsah bez náhrady a predchádzajúceho upozornenia odstrániť, o čom Klienta bezodkladne upovedomí. V prípade, že tretia osoba Poskytovateľa upozorní na skutočnosť, že obsah, ktorý Klient prostredníctvom internetu sprístupňuje verejnosti zasahuje do práv alebo právom chránených záujmov tejto osoby alebo osoby v ktorej mene koná, je Poskytovateľ oprávnený dočasne znemožniť sprístupňovanie takého obsahu verejnosti alebo tento obsah bez náhrady a

- predchádzajúceho upozornenia odstrániť, o čom Klienta bezodkladne upovedomí.
- 6.3 Klient je povinný využívať Službu tak, že neohrozuje bezpečnosť Servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobil; Klient v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Službu a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia.
- 6.4 Klient je povinný chrániť prístupové heslá súvisiace so Službou pred ich vyzradením tretím osobám. V prípade podozrenia, že sa niektoré heslo stalo známe tretej osobe, je Klient povinný bezodkladne o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať a požiadať ho alebo o zmenu hesla alebo o dočasné zablokovanie prístupu k dotknutej časti Služby, inak zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne. Poskytovateľ je tejto žiadosti Klienta povinný bez zbytočného odkladu vyhovieť. Poskytovateľ je oprávnený heslo dočasne zmeniť alebo prístup k službe dočasne znemožniť, ak je tým ohrozená bezpečnosť Servera, pričom o tom Klienta okamžite informuje. Pre účely tohto článku sa za tretiu osobu nepovažujú zamestnanci a pracovníci Klienta ako aj tretia osoba, ktorá je v súlade s dohodou Poskytovateľa a Klienta podľa Článku 9 ods. 9.1, oprávnená Službu využívať a tiež zamestnanci a pracovníci takej osoby.
- 6.5 Klient zodpovedá za správne nastavenie prístupových práv k súborom, ktoré sú umiestnené vo vyhradenom diskovom priestore podľa Článku 4 ods. 4.1 písm. a) týchto VP.
- 6.6 Klient nesmie využívať žiadne prostriedky Poskytovateľa na vykonávanie nasledovných aktivít:
- rozosielenie nevyžiadanych e-mailových správ (spam),
 - získavanie neoprávneného prístupu do počítačov alebo zariadení tretích osôb, uzlov siete alebo akýchkoľvek iných telekomunikačných zariadení a/alebo narušovanie alebo ohrozovanie ich prevádzky,
 - rozširovanie počítačových vírusov alebo akýchkoľvek iných segmentov zdrojového alebo strojového kódu, ktoré môžu poškodiť, obmedziť alebo zastaviť prevádzku počítačovej siete alebo sieťových zariadení alebo spôsobiť škodu tretím osobám,
 - uskutočňovanie útokov na služby iných osôb, vrátane schránok elektronickej pošty.
 - vyhľadávanie alebo zneužívanie bezpečnostných chýb na Serveri.
- 6.7 Web stránka klienta musí spĺňať štandardy HTML alebo XHTML podľa World Wide Web Consortium.
- 6.8 Poskytovateľ môže na Web stránke zverejniť aj ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Služby, ktoré sa Klient zaväzuje dodržiavať.
- 6.9 Prevádzkovateľ je oprávnený vymazať správy elektronickej pošty Klienta označené automatizovaným systémom na Serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo Klientom
- ako SPAM a ktoré sú staršie ako 30 dní,
 - ako také, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus) a ktoré sú staršie ako 30 dní,
 - ako aj
 - správy elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 180 dní.
- 6.10 Do vyhradenej časti diskového priestoru podľa Článku 4 ods. 4.1 písm. c) je Klient oprávnený umiestniť iba také súbory, ktoré bezprostredne súvisia s Web stránkou klienta.
- 6.11 Klient nie je oprávnený Službu využívať tak, že tým obmedzuje ostatných používateľov Servera a/alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje Servera. Klient obmedzuje ostatných používateľov Servera a/alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje Servera vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie Servera ostatnými používateľmi požiadavky Klienta najmä (avšak nie výlučne iba) na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách (predovšetkým databázy a schránky elektronickej pošty), podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia Servera sú nepomerne vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých používateľov má Poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia Servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov Servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Služby.
- 6.12 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo jej časti v prípade, že Klient využíva Službu v rozpore s týmito VP a to najmenej po dobu trvania porušenia. Spôsob, rozsah, trvanie a primeranosť prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby alebo jej časti je oprávnený posúdiť a rozhodnúť Poskytovateľ. Pri opakovanom využívaní Služby v rozpore s týmito VP je Poskytovateľ oprávnený neposkytovať časť Služby podľa Zmluvy, Klient je v takom prípade povinný aj naďalej platiť Poskytovateľovi Odmenu v dohodnutej výške.

OSOBITNÉ USTANOVENIA O REGISTRÁCIÍ A PREVÁDZKOVANÍ INTERNETOVÝCH DOMÉN DRUHEJ ÚROVNE

- 7.1 Pre účely poskytovania Služby podľa Článku 4 ods. 4.1 písm. d) týchto VP Poskytovateľ pre Klienta registruje alebo zabezpečí registráciu internetovej domény druhej úrovne, ktorú Klient označí.
- 7.2 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu alebo zabezpečenie registrácie takej internetovej domény, ktorej označenie podľa názoru Poskytovateľa zasahuje, ohrozuje alebo môže zasahovať alebo ohrozovať práva tretích osôb, právom chránené záujmy tretích osôb, alebo je v rozpore s dobrými mravmi; v takom prípade postupuje podľa ods. 7.5. To neplatí v prípade, že podľa ods. 7.1 Poskytovateľ koná v mene, na účet a zodpovednosť Klienta.
- 7.3 Registrácia a používanie internetovej domény druhej úrovne sa spravuje osobitnými pravidlami vydanými správcom domény prvej úrovne. Poskytovateľ nezodpovedá za budúce zmeny takýchto pravidiel a/alebo za konanie správcu domény prvej úrovne a prípadnú nemožnosť používania dotknutej internetovej domény, ktorá v dôsledku toho nastane. Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť registrácie dohodnutej internetovej domény druhej úrovne, ak riadne a včas uskutočnil všetky úkony smerujúce k jej registrácii alebo zabezpečeniu jej registrácie v súlade s pravidlami vydanými príslušným správcom domény prvej úrovne. Klient je povinný vopred sa oboznámiť s pravidlami registrácie domény, ktorú podľa ods. 7.1 tohto článku označil. Konanie klienta podľa ods. 7.1 tohto článku sa považuje za informovaný súhlas Klienta s pravidlami registrácie domény pod príslušnou doménou prvej úrovne.
- 7.4 Klient je povinný Poskytovateľovi včas poskytnúť potrebnú súčinnosť pri registrácii alebo

- zabezpečovaní registrácii dohodnutej domény druhej úrovne alebo jej obnove, inak Prevádzkovateľ nezodpovedá za nemožnosť prevádzkovania alebo používania domény. Všetky dodatočné náklady, ktoré v takom prípade vzniknú, znáša Klient. Ak neposkytnutie súčinnosti spočíva v nezaplatení poplatku za registráciu alebo obnovenie registrácie domény, je Poskytovateľ oprávnený Službu podľa Článku 4 ods. 4.1 písm. d) poskytovať pod doménou tretej alebo vyššej úrovne pod elbiahosting.sk, ktorú Poskytovateľ určí.
- 7.5 V prípade, že dohodnutú internetovú doménu druhej úrovne nie je možné registrovať alebo zabezpečiť jej registráciu, Poskytovateľ o tom Klienta informuje, Klient potom Poskytovateľovi bezodkladne oznámi iný názov internetovej domény druhej úrovne pre poskytovanie Služby, inak Poskytovateľ Službu poskytuje pod doménou tretej alebo vyššej úrovne pod elbiahosting.sk, ktorú Poskytovateľ určí.
- 7.6 Ak Poskytovateľ registruje alebo zabezpečuje registráciu podľa ods. 7.1, je povinný dotknutú internetovú doménu prevádzkovať prostredníctvom DNS serverov, inak je povinný zabezpečiť prevádzkovanie Klienta.
- 7.7 Poskytovateľ nie je povinný umožniť zmenu registrátora internetovej domény podľa ods. 7.1 alebo 7.5 tohto odseku ani k tomu Klientovi poskytnúť súčinnosť a to ani po zániku Zmluvy. Za umožnenie zmeny registrátora alebo poskytnutie súčinnosti má Poskytovateľ právo od Klienta požadovať náhradu vynaložených nákladov.
- 8. ZMENY ZMLUVY A TRVANIE ZMLUVY**
- 8.1 Poskytovateľ a Klient sa môžu dohodnúť na zmene Zmluvy počas jej trvania. Ku zmene Zmluvy dochádza okamihom doručenia akceptácie návrhu na zmenu strane, ktorá návrh urobila. Zmeny možno uskutočniť iba prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo písomne.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na neurčitý čas.
- 8.3 Zmluva zaniká:
- výpoveďou,
 - odstúpením.
- 8.4 Klient aj Poskytovateľ sú oprávnení Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 8.5 Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Poskytovateľ neposkytuje Službu riadne tak, ako bolo dohodnuté a neučiní nápravu ani potom, ako ho na to Klient upozornil, v dodatočnej lehote, ktorú mu na to Klient poskytol. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Poskytovateľovi, nie však skôr, ako Klient zaplatil Poskytovateľovi Odmenu, na ktorú má Poskytovateľ podľa Článku 10 týchto VP právo.
- 8.6 Klient je oprávnený od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, že Poskytovateľ zmení alebo doplní tieto VP a Klient s ich zmenou alebo doplnením nesúhlasí. Klient má právo v takomto prípade od Zmluvy odstúpiť do tridsať (30) dní odo dňa doručenia nového znenia VP podľa Článku 13 ods. 13.3 týchto VP, inak právo na odstúpenie zaniká. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Poskytovateľovi, nie však skôr, ako Klient zaplatil Poskytovateľovi Odmenu, na ktorú má Poskytovateľ podľa Článku 10 týchto VP právo.
- 8.7 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy okamžite odstúpiť v prípade, že Klient porušil povinnosti podľa Článku 6 ods. 6.1, 6.3, 6.4 a 6.6 a Článku 9 ods. 9.1 týchto VP. Odstúpenie je účinné dňom doručenia Klientovi.
- 8.8 Poskytovateľ má právo od Zmluvy okamžite odstúpiť tiež v prípade, že Klient je v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek časti Odmeny podľa Článku 10 týchto VP viac ako sedem (7) dní.
- 8.9 Porušenie povinností podľa Článku 6 ods. 6.1, 6.3, 6.4 a 6.6, Článku 9 ods. 9.1 a Článku 10 ods. 10.1 týchto VP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.10 Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Klienta zaplatiť Poskytovateľovi dovtedy nezaplatenú časť Odmeny s príslušenstvom.
- 9. ĎALŠIE POSKYTOVANIE SLUŽBY**
- 9.1 Klient je oprávnený umožniť využívanie Služby tretej osobe iba ak sa na tom s Poskytovateľom dohodli.
- 9.2 Ak Klient ďalej predáva Službu tretím osobám, zodpovedá voči Poskytovateľovi za konanie týchto osôb tak, ako by konal sám, to platí aj v prípade, ak konaním týchto osôb dôjde k porušeniu povinnosti Klienta vyplývajúcej zo Zmluvy.
- 9.3 Klient je povinný zaviazat' osoby, ktorým Službu ďalej predáva, tými istými povinnosťami, ktorými je viazaný sám podľa Zmluvy.
- 10. ODMENA**
- 10.1 Poskytovateľ má právo na dohodnutú odmenu za poskytovanie Služby, ktorú je Klient povinný Poskytovateľovi riadne a včas zaplatiť; ak odmena nebola dohodnutá, nie je z dohody zrejماً jej výška alebo jej výška je sporná, Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa cenníka Poskytovateľa (v ďalšom len ako **Odmena**).
- 10.2 Poskytovateľ faktúruje Odmenu, alebo jej časť vopred a to v obdobiach dohodnutých Zmluvou.
- 10.3 Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť poplatok za používanie domény druhej úrovne podľa Článku 7 týchto VP, ak je Klient v omeškaní so zaplatením vyfakturovanej časti Odmeny. Nezaplatenie príslušnej časti Odmeny alebo omeškanie so zaplatením sa považuje za neposkytnutie súčinnosti Klienta podľa Článku 7 ods. 7.4 týchto VP.
- 10.4 Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Službu v prípade nezaplatenia Odmeny alebo jej časti, alebo omeškania s jej zaplatením presahujúceho sedem (7) dní. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístupy ku všetkým službám na Serveri po dobu omeškania presahujúceho sedem (7) dní.
- 10.5 Odmena, alebo jej časť, sa uhrádza bankovým prevodom alebo vkladom v hotovosti na bankový účet Poskytovateľa a považuje sa za zaplatenú dňom jej úplného pripísania na bankový účet Poskytovateľa.
- 10.6 V prípade zániku Zmluvy nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Klientovi už zaplatenú časť Odmeny.
- 10.7 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, alebo ak to nie je zo Zmluvy zrejماً, Odmena Poskytovateľa nezahŕňa daň z pridanej hodnoty. Poskytovateľ je oprávnený k Odmene účtovať daň z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 11. SÚHLAS S POUŽITÍM ÚDAJOV**
- 11.1 Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie údajov uvedených v Návrhu v informačnom systéme Poskytovateľa za účelom fakturácie, registrácie alebo zabezpečenia registrácie internetových domén ako aj

d'alsie úkony potrebné pre poskytovanie Služby a identifikácie Klienta voči tretím stranám podľa ods. 11.3 tohto článku. Poskytovateľ je tiež oprávnený údaje použiť na marketingové aktivity za účelom propagácie a ponuky služieb Poskytovateľa.

- 11.2 Klient zodpovedá za to, že údaje uvedené v Návrhu sú pravdivé, úplné a správne. Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o zmene údajov; predchádzajúca veta tu platí obdobne.
- 11.3 Prevádzkovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho súhlasu Klienta poskytnúť údaje Klienta podľa ods. 11.1 tohto článku tretej osobe vtedy, keď
- a) Klient využíva Službu v rozpore s týmito VP a
 - b) využívanie Služby Klientom podľa sťažnosti tretej osoby neúmerne narúša riadne poskytovanie alebo využívanie služieb iných osôb a
 - c) Poskytovateľ vyhodnotí sťažnosť podľa písm. b) tohto odseku ako opodstatnenú.

12. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 12.1 Ak Zmluva alebo tieto VP výslovne neurčujú, že doručovanie, oznámenie, informovanie alebo akýkoľvek iný úkon alebo odovzdanie informácie sa uskutoční v písomnej forme, postačí, ak sa vykoná správou elektronickej pošty adresovanou na kontaktné adresy uvedené v Zmluve. Akákoľvek ďalšia komunikácia medzi Poskytovateľom a Klientom pre účely Zmluvy prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty.
- 12.2 Poskytovateľ a Klient súhlasia s tým, že prostredníctvom správ elektronickej pošty sa doručujú aj úkony, ktoré majú vplyv na zmenu, trvanie a zánik Zmluvy.
- 12.3 Klient a Poskytovateľ sú si vedomí aktuálneho stavu internetu a komunikácie správami elektronickej pošty so všetkými jej rizikami, tento spôsob komunikácie medzi sebou však považujú za dostačujúci.
- 12.4 Správa elektronickej pošty sa pre účely Zmluvy a týchto VP považuje za doručeníu, ak osoba, ktorej je správa adresovaná, má k nej na svojich elektronických zariadeniach prístup.
- 12.5 Kontaktnými údajmi Poskytovateľa sú údaje zverejnené na Web stránke.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Klienta výslovne neupravené Zmluvou a týmito VP sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej Republiky, najmä zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov a/alebo zákonom č. 513/1991 Zb. obchodnými zákonníkom v znení neskorších predpisov.
- 13.2 Všetky právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej Republiky. Pre riešenie a rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo iných právnych vzťahov Poskytovateľa a Klienta sú príslušné všeobecne súdy Slovenskej Republiky.
- 13.3 Poskytovateľ sprístupní tieto VP na Web stránke, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby k nim mal Záujemca a Klient prístup. Poskytovateľ má právo tieto VP kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Klientovi, s ktorým je Poskytovateľ v čase úpravy VP v trvajúcom záväzkovo-právnom vzťahu, bude bez zbytočného odkladu zaslané ich nové znenie. Zmenené alebo upravené VP zaväzujú Poskytovateľa, Klienta a Záujemcu dňom účinnosti zmenených alebo upravených VP.
- 13.4 Ak sú ustanovenia Zmluvy v rozpore s ustanoveniami týchto VP, prevládajú ustanovenia týchto VP, ibaže sa Klient a Poskytovateľ výslovne dohodli, že niektoré ustanovenie týchto VP, ktoré presne označia, sa na Zmluvu nevzťahuje.

14. DEROGAČNÉ USTANOVENIE

- 14.1 Zrušujú sa Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti ELBIA, s. r. o. pre zmluvy o poskytovaní služby webhosting zo dňa 23. apríla 2007, tieto VP ich v plnom rozsahu nahrádzajú.

15. ÚČINNOSŤ

- 15.1 Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1. decembra 2008.

Mgr. Michal Sudolský, MBA
konateľ ELBIA, s. r. o.

Mgr. Michal Sudolský, MBA
konateľ spoločnosti
ELBIA, s. r. o.