

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Poskytovateľ: ELBIA, s. r. o. Stoličková 4/870 974 01 Banská Bystrica Slovenská republika	Číslo reklamácie:
	Reklamujúci:

VEC: REKLAMÁCIA

1. Označenie reklamovanej Služby:
2. Popis vady Služby a spôsobu akým sa vada prejavuje:
3. Dátum začiatku obmedzenia kvality poskytovanej Služby:
4. Spôsob uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady*:
 - Odstránenie vady
 - Odstúpenie od zmluvy (vrátenie ceny)
 - Poskytnutie zľavy z ceny Služby
 - Výmena služby za inú
5. Kontaktné údaje reklamujúceho:
 - a/ kontaktná adresa:

 - b/ e-mail:

 - c/ telefónne číslo:
6. Ďalšie potrebné údaje:
 - a/ prístupové heslo do systému:

 - b/ iné:

Poučenie:

Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti ELBIA, s. r. o.

Ak sa na poskytovanej službe vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Klient právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.

Klient má právo odstúpiť od uzavretej zmluvy:

- ak ponúkaná služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa služba mohla riadne využívať ako služba bez vady,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady službu riadne využívať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
- ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre väčší počet väd službu riadne využívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu služby,
- Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Klient právo od zmluvy odstúpiť, sa môže Klient s Poskytovateľom dohodnúť o vybavení reklamácie výmenou reklamovanej Služby za inú.

Ak sa na ponúkanej službe objavia iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny služby.

V, dňa
.....
podpis reklamujúceho

*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

**vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamáci